

Senast uppdaterade: 1 Oktober 2024

## TJÄNSTEAVTAL

### 1. BAKGRUND

- 1.1. Detta avtal ("Avtalet") gäller när Karming AB, org. nr. 559129-2239, Örkroken 2, 138 40, Älta, ("Karming") vid var tid tillhandahåller tjänster till Kunder.
- 1.2. Karming är utvecklare och leverantör av webbaserade program för bl. a kundlojalitet, marknadsföring, beställning och försäljning. Målgrupper för programmen är framförallt små och medelstora företag som vill upprätta och bibehålla en god kundrelation med sina kunder. Program licensieras till Kunden mot en månadskostnad och lagras tillsammans med Kundens data på Karmings eller av Karming anlita tredjeparts servrar.

### 2. DEFINITIONER

- 2.1. Följande ord och begrepp som används ska i Avtalet ha nedanstående angiven betydelse.

Anslutningspunkten	Punkt där Karming överlämnar Tjänsterna till ett allmänt tillgängligt kommunikationsnät.
Användare	Individ som vid var tid ska ha tillgång till Tjänsterna i egenskap av antingen anställd eller uppdragstagare hos Kund. Till Användare räknas även Systemadministratör.
Kund	Ett bolag, enskild firma eller annan juridisk person som ingår detta Avtal med Karming.
Kunddata	De data hos Kund som (i) Användare tillför i eller till Tjänsterna eller (ii) som uppkommer som resultat av användningen av Tjänsterna eller (iii) är resultat av Karming behandling av sådan data.
Systemadministratör	Den person hos Kund som genomför registrering av bolag, enskild firma eller annan juridisk person hos Karming i samband med Avtalets ingående.
Tjänsterna	De tjänster tillhandahållna av Karming som Karming och Kund ingått avtal om att Kund har rätt att använda.
Tredjepartstjänst	Den programvara eller de programvaror i Tjänsterna vars upphovsrätt uppenbarligen tillhör annat företag än Karming eller något företag som ingår i samma koncern som Karming om annat inte framgår av Avtalet.

### 3. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

- 3.1. Avtalet löper från den tidpunkt då Kunden har beställt Tjänsten, till dess att den sägs upp av Kunden eller Karming och uppsägningstid löpt ut. Uppsägningstid är samma period som betalningsperioden för Tjänstens licens dvs. antingen kvartalsvis halvårsvis eller årsvis, eller den tid som parterna kommer överens om. Uppsägningstiden löper från första dagen i nästkommande betalningsperiod under förutsättning att skriftligt meddelande om uppsägning ankommit till Karming senast en (1) månad dessförinnan. Om Kunden har

beställt olika moduler i Tjänsterna löper avtalstiden från den tidpunkt då den första modulen beställdes.

## 4. ÖPPET KÖP

- 4.1. Kunden har rätt att säga upp Avtalet utan uppsägningstid inom fjorton (14) dagar, eller den tid som parterna kommer överens om, från att Avtalet ingicks om att få tillgång till Tjänsten (s.k. öppet köp). Rätten till öppet köp gäller enbart vid beställning av Tjänsten för första gången men gäller däremot inte vid beställning av tillkommande licenser av samma program eller vid beställning av tilläggstjänster/moduler. Karming återbetalar eventuella licensavgifter som Kunden har erlagt vid sådan uppsägning. Inga andra avgifter återbetalas.

## 5. TJÄNSTERNA

- 5.1. Avtalet omfattar de Tjänster som Kunden har beställt i samband med Avtalets ingående samt de tilläggstjänster som Kunden, eventuellt genom Systemadministratören, beställer under avtalstiden.
- 5.2. Karming åtar sig att under avtalstiden och på de villkor som anges i Avtalet tillhandahålla Tjänsterna vid Anslutningspunkten.
- 5.3. Karming ansvarar för vidareutveckling av Tjänsten och bestämmer ensam vilka förbättringar och tekniska anpassningar som ska göras i Tjänsten. Karming har rätt att under avtalstiden förändra Tjänsterna eller helt ta bort Tjänst. Om sådan förändring skulle innebära mer än ringa olägenhet eller ökade kostnader för Kunden äger Kunden rätt att, inom trettio (30) dagar från att förändringen trätt ikraft, säga upp de Tjänster som omfattas av förändringen.
- 5.4. Karming lämnar support om programspecifika frågor rörande funktionaliteten i Tjänsterna. Support lämnas framförallt digitalt genom guider och instruktioner som finns tillgängliga på hemsida och i Tjänsterna. Kund kan även komma i kontakt med Karming genom de kontaktuppgifter som finns på Karmings hemsida och som finns tillgängligt i Tjänsterna.
- 5.5. Frågor avseende tillämpning av de regelverk som reglerar Tjänsternas användningsområden såsom exempelvis Personuppgiftslagstiftnings- och Integritetsfrågor som Kunden är ansvariga för ingår inte i Karmings supportåtagande.

## 6. LICENS

- 6.1. Genom detta Avtal och i enlighet med här i angivna villkor, upplåter Karming till Kunden, en icke-exklusiv, icke upplåtbar eller överlåtbar licens att i Sverige under Avtalets giltighetstid själv nyttja och att låta Användare nyttja Tjänsterna.

## 7. SYSTEMADMINISTRATÖRS BEHÖRIGHET

Systemadministratör har behörighet att å Kundens vägnar

- a) beställa ytterligare Tjänster,
- b) lägga till Användare,
- c) ge Användare behörighet att använda Tjänsterna och att de därigenom får egna inloggningsuppgifter,
- d) utse andra personer som också ska få rättighet som Systemadministratör,
- e) godkänna förändringar och uppdateringar av detta Avtal.

## 8. GENERELLA ÅTAGANDEN VID ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA

- 8.1. Kunden får endast tillgång till Tjänsterna för det syfte som de är framtagna och får endast användas för lagliga ändamål.

- 8.2. Kunden är ansvarig för att information som läggs in i Tjänsterna inte bryter mot gällande lagstiftning t.ex. immaterialrätt, personuppgiftslagstiftning och andra tillämpliga lagar och förordningar.
- 8.3. Vid användningen av Tjänsterna är Kunden skyldig att iaktta de övriga föreskrifter, anvisningar och begränsningar som kan anges i respektive Tjänsts tillhörande dokumentation och de övriga anvisningar som utfärdas av Karming eller tredje part med vilken Karming träffat avtal. Kunden ansvarar för att Användarna är införstådda med skyldigheter att iaktta sådana föreskrifter, anvisningar och begränsningar.
- 8.4. Kunden är ansvarig för att lösenord förvaras på ett säkert sätt. Kunden ansvarar själv för eventuellt obehörigt utnyttjande av Tjänsterna. Kunden kan begära att Karming spärrar Tjänsterna eller att Kunden får nytt lösenord.
- 8.5. Kunden får inte, utöver vad som krävs för Kundens egen användning av Tjänsterna, överlåta, upplåta eller på annat sätt sprida användarbehörigheter som de tilldelats av Karming.
- 8.6. Kunden åtar sig att hålla Karming skadeslös avseende samtliga krav från tredje man som riktas mot Karming med anledning av Kundens och/eller Användarens användning av Tjänsterna eller tredje mans tjänster, innefattande men inte begränsat till anspråk avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter. Karming ska även ha rätt att till tredje man överlåta rätten att framställa sådana anspråk.
- 8.7. Kunden ansvarar för att Användarna åläggs skyldighet att följa lämpliga etiska normer vid användning av Tjänsterna. Härtill hör exempelvis etiska normer för marknadsföring. Karming har rätt att utan föregående varning stänga av Användare från vidare användning av Tjänsterna om misstanke finns om att denne använder Tjänsterna i strid med detta Avtal.
- 8.8. Kunden ansvarar för att tredjepartsprogram såsom webbläsare, pdf-läsare, toolbars, antivirusprogram samt brandväggar är korrekt installerade och tillåter trafik mot av Karming hänvisade webbplatser. Kunden ska tillse att webbläsaren hålls uppdaterad med senaste versionen.
- 8.9. Kunden har inte rätt till kontinuerlig överföring av data till Tjänsterna, till exempel där bilder från kamera regelbundet uppdateras, eller att använda Tjänsterna som depå för program, film, musik eller motsvarande.
- 8.10. Kunden äger inte rätt att skicka spam-mail eller annat liknande meddelande via tjänst som tillhandahålls av Karming. Karming förbehåller sig rätten att bedöma vad som utgör spam-mail eller liknande.

## 9. ERSÄTTNING, FAKTURERING OCH BETALNING

- 9.1. Såvida inte parterna kommit överens om annat gäller de priser för Tjänsterna som vid tidpunkten för Avtalets ingående publicerats på Karming hemsida.
- 9.2. Karming har rätt att höja avgift med omedelbar verkan om höjningen är direkt hänförlig till externa faktorer såsom förändring av valutakurs, skatt eller liknande allmän pålaga samt vid annan liknande omständighet av ekonomisk betydelse för Tjänst utanför Karming kontroll och som påverkar kostnaden för tillhandahållande av Tjänst. Karming ska avisera avgiftsändringar som ej är att hänföra till externa faktorer senast trettio (30) dagar innan avgiftsförändringar träder i kraft, varvid Kunden erhåller möjlighet att säga upp Avtalet med trettio (30) dagars uppsägningstid.
- 9.3. Tjänstens licensavgifter faktureras i förskott kvartalsvis, halvårsvis, årsvis eller den annan tid som överenskommit mellan parterna. Licensavgift baserade på så kallad volymtrappa eller licensavgift per tillkommande volymenhet debiteras för innevarande betalningsperiod vid tidpunkten då den högre volymen uppnås.

- 9.4. Tjänsternas rörliga avgifter som baseras på nyttjande, betalas om inget annat överenskommits, in i förskott med kortbetalning. Alla rörliga avgifter debiteras i jämna hundratals kronor. Vid automatisk betalning av rörliga avgifter debiteras det beloppet i jämna hundratals kronor som är lika med eller högre än det automatiskt genererade beloppet. För att inte orsaka oavsiktliga stopp i tjänsten i samband med exempelvis fördröjd förskottsbetalning kan Karming komma att tillhandahålla en kredit för rörliga avgifter. Kunden är skyldig att erlægga betalning för denna kredit. Om inget annat kreditbelopp överenskommits är den maximala kreditbeloppet 100 kronor.
- 9.5. Betalningsvillkor är tjugo (20) dagar netto, såvida inte Parterna kommit överens om något annat.
- 9.6. Vid dröjsmål debiteras lagstadgad dröjsmålsränta från förfallodagen. Vid betalningspåminnelse debiteras påminnelseavgift.
- 9.7. Samtliga belopp i Avtalet anges i svenska kronor (SEK) exklusive moms. Kunden ansvarar för mervärdesskatt, andra skatter och offentliga avgifter som utgår eller kan komma att utgå med avseende på Tjänsterna.
- 9.8. Vid uppsägning sker ingen återbetalning av redan inbetald licensavgift förutom vid uppsägning enligt punkterna 5.3 och 21. Rörlig avgift återbetalas aldrig. Kund är vid uppsägning skyldig att erlægga rörliga avgifter till Karming i enlighet med punkten 9.4.

## 10. TJÄNSTERNAS TILLGÄNGLIGHET OCH GARNATIER M.M.

- 10.1. Karming garanterar tillhandahålla Tjänsterna med kommersiellt skälig omsorg och skicklighet. Karming garanterar inte oavbruten eller felfri användning av en Tjänst eller att Karming kommer att korrigera alla fel eller förhindra tredjepartsstörningar eller obehörig tredjepartsåtkomst.
- 10.2. Dessa garantier är Karmings enda garantier som ersätter alla andra garantier, inklusive underförstådda garantier eller villkor för tillfredsställande kvalitet, säljbarhet, icke-intrång och lämplighet för ett visst syfte.
- 10.3. Karmings garantier kommer inte att gälla vid felaktig användning, ändringar, skada som inte orsakats av Karming eller underlåtenhet att följa de anvisningar som tillhandahålls av Karming, eller om det i övrigt gjorts undantag i Tilläggsvillkor.
- 10.4. En tredjepartstjänst säljs enligt Avtalet i befintligt skick, utan några garantier. Tredje part kan tillhandahålla sina egna garantier till Kunden.
- 10.5. Karmings garanti gäller inte för fel som är hänförliga till Kunden, Användarna eller tredje man för vilken Karming inte uttryckligen ansvarar.
- 10.6. Karming garanti gäller endast under förutsättning att: (i) Användaren har levt upp till samtliga de åtaganden som anges i punkten 8 ovan; (ii) felet i Tjänsterna reklameras till Karming av Kunden inom trettio (30) dagar efter det att Kunden upptäckt eller bort upptäcka felet; samt (iii) Kunden tillhandahåller Karming de data som är nödvändiga för Karming bearbetning av felet.
- 10.7. Då Tjänsterna är beroende av internet är Kunden införstådd med att avbrott, fördröjningar, buggar och liknande hinder mellan Tjänsten och Användaren, såsom på internet, inte utgör fel i Tjänsten.

## 11. ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

- 11.1. Kunden ska ersätta Karming för skador som Karming åsamkas på grund av att Kunden och/eller Användare genom försumlighet använder Tjänsterna i strid med Avtalet eller på sätt som skadar Karming.

- 11.2. Utöver vad som anges ovan under punkten 10 har Karming inte något ansvar för Tjänsternas funktion eller kvalitet. Karming ansvarar inte för råd eller information som Kunden och/eller Användare har beretts möjlighet att erhålla från Karming anställd, konsult eller tredje part i anslutning till Tjänsterna.
- 11.3. Karmings ansvar för alla anspråk avseende detta Avtal är begränsat till faktiska och direkta skador och ska sammanlagt under Avtalet inte överskrida det av Kunden betalade beloppet (vid periodiska avgifter gäller upp till 12 månader) för den tjänst som är föremål för anspråket, oavsett anledning. Denna begränsning gäller totalt för hela Karming, dess koncernbolag och underleverantörer.
- 11.4. Karming har inget ansvar för ekonomiska följdskador eller andra indirekta skador, uteblivna vinster, affärer, intäkter, goodwill eller förväntade besparingar.
- 11.5. Karming är aldrig ansvarig för förlust av data eller för indirekt skador, såsom förlorad eller utebliven vinst och/eller produktion etc.

## 12. REKLAMATION

- 12.1. Reklamation eller andra anspråk ska framställas skriftligen och utan oskäligt dröjsmål från det att part upptäckt eller bort upptäcka den omständighet som föranleder anspråket dock senast, såvida inte annat här anges, inom två (2) månader från att omständigheten inträffade, varefter anspråket annars förfaller.

## 13. BEGRÄNSNING I ÅTKOMST AV TJÄNSTERNA

- 13.1. Karming har rätt att begränsa åtkomsten för specifik eller specifika Användare, under förutsättning att detta är tillräckligt för att hantera den risk eller de andra skäl som föranleder Karming begränsning av åtkomst av Tjänsterna.

## 14. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 14.1. Avtalet medför inte att upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter till Tjänsterna överlåts till Kund, Användare eller annan tredje man. Kunden får inte kopiera, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som hör till Tjänsterna, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan, om det inte skriftligen har avtalats med Karming.
- 14.2. Kunden åtar sig att på egen bekostnad försvara Karming om krav riktas eller talan förs mot denna om intrång på grund av Kundens, Användarens användning av Tjänsterna i strid med detta Avtal. Kunden åtar sig vidare att ersätta Karming för alla de kostnader och skadestånd som denna genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge.

## 15. PERSONUPPGIFTER

- 15.1. Avseende behandling av personuppgifter som Kunden är personuppgiftsansvarig för gäller vad som anges i personuppgiftsbiträdesavtalet för respektive tjänst.
- 15.2. Avseende behandling av personuppgifter som Karming är personuppgiftsansvarig för gäller vad som anges i Karmings Integritetspolicy.

## 16. KUNDDATA

- 16.1. För Kunddata som är personuppgifter gäller Personuppgiftsbiträdesavtal och Integritetspolicy i enlighet med punkt 15. Denna punkt 16 gällande Kunddata gäller endast Personuppgifter om de inte regleras på annat sätt enligt dessa.
- 16.2. Karming har inte rätt att använda Kunddata såvida inte annat framgår av dessa villkor.

- 16.3. Karming har rätt att använda Kunddata, för statistiska ändamål, för att förbättra och utveckla Tjänsterna samt för marknadsföring enligt punkt 21.
- 16.4. Karming har vidare rätt att överföra Kunddata till koncernbolag, leverantör eller samarbetspartner för att kunna leverera och/eller utveckla Tjänsterna eller för att sådant bolag ska kunna tillhandahålla och marknadsföra tjänster som har nära samband med Karmings tjänster.
- 16.5. Kunden ska tillse att Kunddata är fri från virus, trojaner, maskar eller annan programvara eller kod som kan skada Tjänsterna.
- 16.6. Kunden ska hålla Karming skadeslös från all eventuell direkt och indirekt skada som Karming åsamkas på grund av att Kunddata gör intrång i immateriell rättighet eller annan rättighet eller att Kunddata eller användningen av detta i Tjänsterna i övrigt strider mot tillämplig lagstiftning.
- 16.7. Kunden ansvarar för att Kunden i samband med uppsägning av Avtalet tar ut all Kunddata från Tjänsterna som Kunden kan komma att behöva för framtida bruk.
- 16.8. Har Avtalet upphört, lagras Kunddata i trettio (30) dagar varefter Karming har rätt att radera Kundens kvarvarande material i Tjänsterna.

## 17. DATASÄKERHET

- 17.1. Säkerhet är viktigt varför Karming vidtar åtgärder för att säkerställa att Tjänsterna fungerar och att Kunddata är säker. De åtgärder som Karming vidtar beskrivs närmare på Karming hemsida under avsnittet "Dataskyddscenter".

## 18. SEKRETESS

- 18.1. Parterna förbinder sig att inte, utan motpartens medgivande, under avtalstiden och därefter lämna ut "Konfidentiell Information" till tredje man. Med Konfidentiell information menas varje uppgift av ekonomisk, teknisk, kommersiell eller annan art, oavsett om uppgiften dokumenterats i skrift eller inte, som kommer part till del i anledning av Avtalet eller därmed sammanhängande förhållanden (oavsett om den erhålls direkt från den andra parten eller tredje man eller genereras under avtalstiden). Som Konfidentiell Information ska dock inte betraktas information som part kan visa;
  - a) är publikt tillgänglig eller blir publikt tillgänglig på annat sätt än genom informationsmottagarens brott mot den andra parten,
  - b) att part tagit fram oberoende av den andra parten, dennes Konfidentiella Information och oberoende av parternas avtal,
  - c) att part behörigen har fått tillgång till av tredje man utan åtagande om sekretesskyldighet,
  - d) att part, utan att vara föremål för sekretessåtagande, hade kännedom om när parten mottog denna från den andra parten.
- 18.2. Oaktat vad som anges i punkt 18.1 har Karming dock rätt att lämna ut följande Konfidentiella Information som inte innehåller personuppgifter till Karming koncernbolag, samarbetspartners och/eller leverantörer;
  - a) information om vem Kunden är,
  - b) annan information som behöver lämnas ut för att Karming, leverantör eller samarbetspartner ska kunna leverera och/eller utveckla Tjänsterna, och

- c) information som behöver lämnas ut för att annan samarbetspartner som tillhandahåller tjänster som har samband med Karming tjänster ska kunna leverera och/eller utveckla sådana tjänster.
- 18.3. Parterna åtar sig vidare att inte utnyttja Konfidentiell Information för andra syften än att fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet.
- 18.4. Oaktat vad som annars anges i detta Avtal har part en rätt att lämna ut Konfidentiell Information eller annan information när sådan part är skyldig att lämna ut informationen enligt lag, domstols-/myndighetsbeslut eller enligt bindande börsregler eller om informationen omfattas av beslut om tvångsmedel från brottsutredande myndighet (t.ex. Polis, Åklagarmyndighet eller Ekobrottsmyndigheten) eller som annars är relaterad till brottsmisstanke på vilket fängelse kan följa.
- 18.5. Part ska genom sekretessförbindelse eller andra lämpliga åtgärder tillse att anställda, konsulter och annan personal som anlitas iakttar sekretess enligt ovan. Part ansvarar för att även eventuell underleverantör samt dennes anställda som deltar i uppdraget undertecknar en sekretessförbindelse av motsvarande innehåll.

## 19. MARKNADSFÖRING

- 19.1. Karming får, efter utan särskild överenskommelse med Kunden, i marknadsföringssyfte, ange att Kunden är användare av Tjänsterna.
- 19.2. Karming har rätt att i Tjänsterna, genom e-postmeddelanden eller på annat sätt får marknadsföra tjänster som Karming, annat bolag i Karming-koncernen, eller Karming samarbetspartner tillhandahåller med de begränsningar som framgår av punkt 16 angående användning av Kunddata.

## 20. FÖRTIDA UPPHÖRANDE

- 20.1. Utöver vad som i övrigt anges i detta Avtal har part rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om motparten (a) begått avtalsbrott och underlåter att vidta rättelse inom trettio (30) dagar från mottagande av andra partens skriftliga erinran om avtalsbrottet eller (b) inleder likvidationsförfarande, ansöker om eller försätts i konkurs, ställer in betalningarna eller på annat sätt kan befaras vara på väg mot obestånd.
- 20.2. Vid betalningsdröjsmål har Karming rätt att tillfälligt stänga av Användarnas tillgång till Tjänsterna till dess samtliga förfallna belopp erlagts och/eller säga upp Avtalet till upphörande fjorton (14) dagar efter att Kund skulle erlagt betalning.
- 20.3. Hur meddelande ska skickas framgår av punkt 24.
- 20.4. Från och med dagen för Avtalets upphörande har Kunden och Användarna inte längre någon rätt att använda Tjänsterna. Karming har rätt att radera Kunddata som finns lagrad i Tjänsterna som framgår av punkt 16.

## 21. ÄNDRING AV AVTALET

- 21.1. Karming har rätt att ändra detta Avtal utan föregående godkännande från Kunden. Kunden kommer att informeras om sådana ändringar som är till väsentlig nackdel för denne och sådana ändringar träder ikraft trettio (30) dagar efter det att Kunden underrättats om ändringen eller det senare datum som Karming anger. Vid ändringar som är till väsentlig nackdel för Kunden har denne rätt att senast fjorton (14) dagar innan ändringens ikraftträdande underrätta Karming om att Kunden säger upp Avtalet till upphörande från och med dagen för ändringens ikraftträdande. Uppsägningen ska vara skriftlig. Hur meddelanden ska skickas framgår av punkt 24.

## 22. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

- 22.1. Kund har inte rätt att överlåta eller på annat sätt överföra avtalet, varken helt eller delvis, till tredje man utan föregående skriftligt samtycke från Karming. Vid eventuell överlåtelse ska ny avtalspart skriftligen bekräfta att denne godtar bestämmelserna i Avtalet.
- 22.2. Karming kan överlåta avtalet till ett koncernbolag utan Kundens samtycke. Karming har rätt att, utan Kundens samtycke, överlåta avtalet till en tredje part om Karming helt eller delvis säljer de aktiviteter som omfattas av avtalet till denna tredje man. I sådant fall fortsätter avtalet utan ändringar med den nya ägaren som avtalspart.

## 23. MOTSTRIDIGA INSTRUKTIONER FRÅN BEHÖRIGA FÖRETRÄDARE

- 23.1. Om Karming mottar motstridiga direktiv av behöriga företrädare för en Kund om vem som ska ha rätt att få tillgång till Kunddata eller andra instruktioner avseende Tjänsterna har Karming rätt, innan Karming vidtar åtgärder, att begära skriftlig instruktion från styrelsen eller i förekommande fall hela styrelsen hos den aktuella Kunden. Karming ska vidare också ha rätt att välja vems instruktioner Karming ska följa, under förutsättning att detta inte innebär överträdelse av Avtalet i övrigt.

## 24. MEDDELANDEN

- 24.1. Karming lämnar meddelanden till Kund via Tjänsterna, brev till den adress som Kund har meddelat, e-post till den e-postadress som Kund har meddelat eller på annat sätt som parterna kommit överens om.
- 24.2. Meddelande till Kund om villkorsändring och övriga eventuella meddelanden enligt Avtalet, ska anses ha kommit Kunden tillhanda senast tre (3) dagar efter det att meddelandet avsänts med post till den av Kund till Karming senast skriftligen anmälda adressen. Meddelande som görs i Tjänsten eller som sänds via e-postmeddelande till den av Kund till Karming senast anmälda e-postadressen ska anses ha kommit Kunden tillhanda omedelbart.
- 24.3. Kunden är skyldig att i Tjänsten meddela Karming uppdateringar i sin adress, e-postadress eller andra kontaktuppgifter som lämnats till Karming.
- 24.4. Kund kan lämna meddelanden till Karming gällande detta Avtal genom att använda kontaktinformation angiven i Tjänsterna.

## 25. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

- 25.1. Parternas rättigheter och skyldigheter vid tolkning och tillämpning av Avtalet ska bestämmas i enlighet med svensk rätt.
- 25.2. Tvister till följd av tolkningen och tillämpningen av detta avtal ska slutligen lösas i enlighet med reglerna för skiljeförfarande antagna av Stockholms handelskammars skiljedomsinstitut.
- 25.3. Platsen för skiljeförfarandet är Stockholm.
- 25.4. Språket för förfarandet ska vara svenska.